

Firmado electrónicamente. CVE: 5544A52A



Fecha Emisión: 10/12/2024
Nº Correlativo: 3473
ID Documento: 70615

INFORME DE RENDICIÓN

RUT Federación: 70011700-6
Institución: ATLÉTICA - (Federación Atlética de Chile)
Proyecto: SUDAMERICANOS, PANAMERICANOS Y MUNDIALES DE ESPECIALIDAD 2024
Código Proyecto: 2400042147
Periodo Rendido: FEBRERO 2024

Yo LUIS FIGUEROA LONCON, en representación de ATLÉTICA - (FEDERACIÓN ATLÉTICA DE CHILE) declaro que se ha rendido un monto de \$4.850.960 corresponde al producto PANAMERICANO DE CROSS COUNTRY 2024. El cual contempla el periodo de FEBRERO 2024.

Declaro bajo juramento que los documentos presentados son copia fiel de sus originales que obran en poder de ATLÉTICA - (FEDERACIÓN ATLÉTICA DE CHILE) y corresponden a los gastos declarados en el formulario del proyecto o informados mediante la modificación respectiva, en los términos que el Proyecto ha sido aprobado por el Instituto Nacional de Deportes.


La documentación se encuentra en dependencias de ATLÉTICA - (FEDERACIÓN ATLÉTICA DE CHILE) y ha sido inutilizada para otros fines, estando disponible para consulta de vuestra institución como de la Contraloría General de la República.

El detalle de la revisión de las cuentas es el siguiente:

Categoría Gasto	Tipo	Proveedor (RUT - Nombre)	Fecha Documento	Monto	Estado	Objeciones Tipificadas
Bienes y Servicios	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES, PEAJES Y PASAJES	79569020-4 - Agencias de Viajes Mundo Tour Limitada	02/02/2024	\$4.850.960	Objetado	AR: Falta de Documentos, AR: Falta de Documentos

Detalle de Documentos:

FIRMA

Nombre: LUIS FIGUEROA LONCON

Cargo: Representante Legal

Institución: ATLÉTICA - (FEDERACIÓN ATLÉTICA DE CHILE)



NOMBRE: LUIS ALFREDO FIGUEROA LONCÓN



Firmado electrónicamente el: 10-12-2024 19:43
ID Transacción:5544A52A-DD147

BPO
ADVISORS



CVE: 5544A52A

Puede validar este documento en <https://validador.firmaya.cl>

www.bpo-advisors.net

FEDERACIÓN ATLÉTICA DE CHILE
70.011.700-6
SANTO TORIBIO 660, ÑUÑO A
FOMENTO DEL DEPORTE

Comprobante Contable

Egreso 5.158
Glosa General Mundo Tour Cancela Pasajes Panamericano de Cross Country
Fecha 16/04/2024

Tipo Contabilidad: Ambos

Cod. Cuenta	Nombre de Cuenta	Detalle	Documento	Debe	Haber
2101032	PANAMERICANO DE CROSS	BBYSS	509344	5.805.110	0
1102002	BANCO DE CHILE	FEDACHI	0	0	5.805.110
Totales				5.805.110	5.805.110

D' o por Administrador

1º Firma Revisión

2º Firma Revisión



GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042...147.....
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

Banco de Chile

Fecha de Movimiento 16/04/2024

Comprobante de Movimiento

En Santiago, 17 de junio del 2024 BANCO DE CHILE, deja constancia que **FEDERACION ATLETICA DE CHILE FDN**, es titular de la Cuenta Corriente 3367010 y se registra el siguiente movimiento:

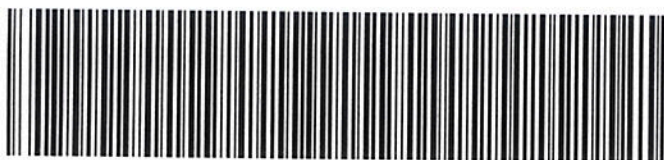
Fecha:	16/04/2024
Descripción:	Traspaso A: agencia De Viajes Mundo Tour Ltda.
Monto (CLP):	805.110
Tipo de Movimiento:	Cargo

Monto (CLP): 805.110

Detalle de movimiento

Nombre Destinatario: Agencia de Viajes Mundo Tour Ltda.
Rut Destinatario: [REDACTED]
Cuenta Destinatario: [REDACTED]
Rut Origen: 700117006
Cuenta Origen: 000003367010
Banco: [REDACTED]
Id transaccion: INT_EMP2404161150114184650710
Comentario: TRANSFERENCIA

Se extiende la presente constancia a petición del interesado, para los fines que estime convenientes, sin ulterior responsabilidad para BANCO DE CHILE.



GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042...147...
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

Banco de Chile

Fecha de Movimiento 16/04/2024

Comprobante de Movimiento

En Santiago, 17 de junio del 2024 BANCO DE CHILE, deja constancia que **FEDERACION ATLETICA DE CHILE FDN**, es titular de la Cuenta Corriente 3367010 y se registra el siguiente movimiento:

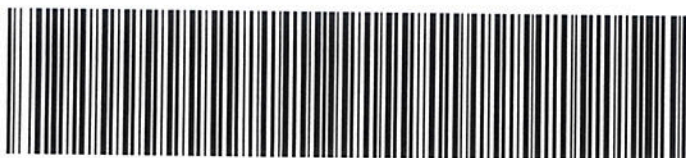
Fecha:	16/04/2024
Descripción:	Traspaso A: agencia De Viajes Mundo Tour Ltda.
Monto (CLP):	5.000.000
Tipo de Movimiento:	Cargo

Monto (CLP): 5.000.000

Detalle de movimiento

Nombre Destinatario: Agencia de Viajes Mundo Tour Ltda.
Rut Destinatario: [REDACTED]
Cuenta Destinatario: [REDACTED]
Rut Origen: 700117006
Cuenta Origen: 000003367010
Banco: [REDACTED]
Id transaccion: INT_EMP2404161150114184798130
Comentario: TRANSFERENCIA

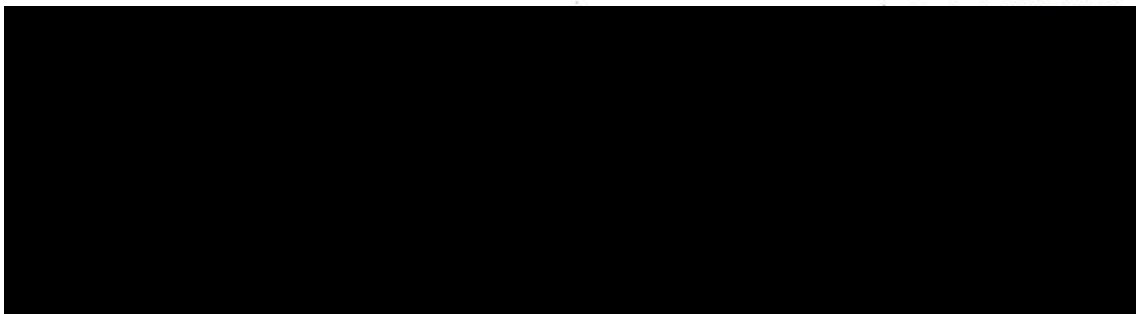
Se extiende la presente constancia a petición del interesado, para los fines que estime convenientes, sin ulterior responsabilidad para BANCO DE CHILE.



GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042...147...
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

**CONTRATO DE SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES
MUNDO TOUR LTDA.**

**A
FEDERACION ATLETICA DE CHILE**



PRIMERO: Antecedentes.

- 1.1 **FEDERACION ATLETICA DE CHILE** es una organización que, entrega apoyo técnico y económico a deportistas de alto rendimiento.
- 1.2 La Agencia es una empresa dedicada a prestar servicios de turismo a terceros y que cuenta con la experiencia, contactos, materiales y personal calificado para prestar los servicios requeridos por EL CLIENTE y satisfacer sus requerimientos.

SEGUNDO: Acuerdo y contenido de los servicios.

- 2.1 **Acuerdo.**
Por este acto, el Cliente contrata a la Agencia, que así acepta, la prestación de los servicios de agencia de viaje y turismo, en adelante los "Servicios", en los términos y condiciones que se señalan a continuación.
- 2.2 **Contenido de los Servicios.**
Los Servicios que la Agencia prestará al Cliente a requerimiento de éste, deberán incluir, entre otros:
- a. La reserva y emisión de boletos aéreos, terrestres, y otros medios de transportes; las reservas correspondientes a hoteles, arriendo de autos y otros servicios que pueda solicitar el Cliente.
 - b. La revalidación o remisión de boletos, cuando proceda;
 - c. La contratación de Servicios de Asistencia y Seguros en viaje, a requerimiento del Cliente.
 - d. La reserva, tramitación y cobro de premios de pasajeros frecuentes, cuando proceda.
 - e. La negociación y administración de los convenios aéreos vigentes entre el Cliente y las líneas aéreas.

FM

1
GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042.147.....
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

- f. La asistencia para la tramitación de visas, pasaportes y documentación requerida para efectuar viajes, tanto para chilenos como extranjeros.
- g. Cualquier otro servicio que esté asociado con la actividad de Agencia de Viajes, que preste la Agencia por sí o por intermedio de terceros.

El Cliente asume el compromiso de enviar a la Agencia una nómina con las personas autorizadas para requerir los servicios objeto de este contrato.

TERCERO: Ejecutiva a cargo de la cuenta del Cliente.

Para la prestación de los Servicios la Agencia designará a una persona encargada para la atención del cliente. [REDACTED]

CUARTO: Ejecución de los Servicios.

- 4.1 El Cliente deberá entregar oportunamente a la Agencia toda la información necesaria para la prestación de los Servicios convenidos, tomando en cuenta los plazos para obtener la documentación requerida, tales como visas, pasaporte, reservas de hoteles y pasajes.
Para estos efectos, la Agencia deberá informar al Cliente, por escrito, tan pronto reciba un requerimiento de este, los plazos existentes para cada uno de los trámites que se deban realizar. La Agencia no será responsable de los perjuicios que la no presentación de la documentación necesaria en tiempo y forma pudiere irrogar para el cliente.
- 4.2 En el evento que el cliente no ocupe los productos contratados, deberá presentar los documentos no utilizados para que la Agencia tramite ante el proveedor correspondiente la devolución respectiva en caso que esta proceda, siempre que la solicitud de el cliente a este respecto y los documentos requeridos para ello sean acompañados dentro de los plazos que el proveedor del Servicio establece para hacer el trámite y cuando éste sea posible efectuar.

QUINTO: Condiciones comerciales y pago de los Servicios.

- 5.1.- Los Servicios solicitados por EL CLIENTE se facturarán al momento de ser autorizados la emisión de los servicios requeridos por correo electrónico. El pago de los mismos se efectuará dentro del plazo de 30 días, contados desde la fecha de emisión de la respectiva factura.

fm

Las facturas deberán ser emitidas a nombre de:

Razón Social : FEDERACION ATLETICA DE CHILE
Rut : 70.011.700-6
Dirección comercial : Santo Toribio 666, Santiago
Teléfono : +56 22 6350334
Correo electrónico : [REDACTED]

5.2.- La Agencia cobrará al Cliente por los servicios prestados, lo siguiente:

SERVICIO	VALORES
Emisión Nacional o Doméstico	\$ 12.000.-
Emisión Regional (Sudamérica)	USD 41.00.-
Emisión Largo Alcance (Tramo 1)	USD 58.00.-
Emisión Largo Alcance (Tramo 2)	USD 69.00.-
Emisión Largo Alcance (Tramo 3)	USD 99.00.-
Emisión de Tickets Premios	0.-
Reemisiones	0.-
Tramitación Visa Simple	0.-
Reserva Hotel (valor por reserva de habitación)	0.-
Reserva Arriendo de Auto	0.-

Nota: Los valores NO incluyen IVA.

- 5.3.- La Agencia queda facultada para no dar curso a las órdenes y/o solicitudes de compra del Cliente cuando éste se encuentre moroso en el pago de sus facturas.
- 5.4.- La mora o simple retardo en el pago de una factura, elevará la tasa diaria de mora al máximo convencional que la ley permita estipular para operaciones de crédito de dinero en moneda nacional no reajustables.

fin

SEXTO: Responsabilidad de la Agencia.

La responsabilidad que la Agencia asume en virtud del presente Contrato, queda limitada a los Servicios y productos contratados que sean estrictamente de su cargo y dependencia, y no se extiende a las obligaciones que le correspondan a las empresas aéreas, hoteleras y de transporte, en la medida que el cumplimiento de esas obligaciones no dependa de la Agencia. En consecuencia, no le cabe responsabilidad de ninguna especie por atrasos o deficiencias en cualquiera de los Servicios o productos contratados por su intermedio, así como por cualquier daño, de cualquier naturaleza, que el pasajero o su equipaje pueda sufrir durante la prestación de éstos.

Asimismo, tratándose de viajes a eventos deportivos, artísticos, culturales o de cualquier naturaleza, la Agencia no tendrá responsabilidad alguna por la realización y organización del evento. Habiendo sido escogido el evento por **EL CLIENTE**, no corresponderá a la Agencia ninguna responsabilidad en caso de suspensiones, interrupciones o por la calidad o contenido del evento o de su organización.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de incumplimiento por parte de alguno de los proveedores o prestadores de servicios contratados, la Agencia deberá realizar los trámites que procedan ante los responsables con el objeto de obtener para **EL CLIENTE** los reembolsos y/o indemnizaciones que correspondan.

SEPTIMO: Vigencia y Terminación del Contrato.

7.1 Vigencia del Contrato.

El Contrato entrará en vigencia el 01 de enero de 2021 y tendrá una duración de 2 años, sin embargo, si una de las partes quiere finiquitar el contrato antes del período acordado por las razones que estime conveniente, deberá dar aviso por carta certificada con un plazo mínimo de 30 días.

7.2 Terminación del Contrato.

En el caso que una de las partes no cumpliera con cualquiera de sus obligaciones asumidas en este Contrato o cayere en insolvencia, la parte diligente podrá poner término al Contrato comunicándolo por escrito, por correo certificado, por intermedio de un Notario Público, al domicilio de la parte incumplidora señalado en la comparecencia, indicando todas las situaciones de incumplimiento en que se funda.

La terminación podrá quedar sin efecto si la parte incumplidora subsana todos los casos de incumplimiento indicados en el aviso dentro del plazo que en él se indique.

fin)

Producida la terminación del Contrato, la Agencia tendrá derecho a recibir el pago por los Servicios prestados y adeudados por el cliente.

OCTAVO: Cesión del Contrato.

El presente Contrato no podrá ser cedido ni transferido por las partes, cederlas a un factoring, ni tampoco podrá constituir prenda o garantía alguna sobre el mismo, sin el previo consentimiento por escrito de la otra.

NOVENO: Comunicaciones.

Salvo en lo que se refiere a la terminación del Contrato, todos los avisos y comunicaciones entre las partes se efectuarán por escrito, a o por las personas que en representación de cada parte se designan y por alguno de los siguientes medios:

- Representante de EL CLIENTE:

[Redacted signature area for EL CLIENTE]

- Representante de AGENCIA DE VIAJES MUNDO TOUR LTDA.:

[Redacted signature area for AGENCIA DE VIAJES MUNDO TOUR LTDA.]

Se entenderá que las partes han recibido tal comunicación al día siguiente de haberse enviado a los correos electrónicos señalados.

DECIMO: Confidencialidad.

Toda la información a que tenga acceso la Agencia con motivo u ocasión del presente Contrato, sea de **EL CLIENTE**, sus dependientes, consejeras o clientes, tiene el carácter de confidencial.

DECIMO PRIMERO: Cumplimiento de la Ley y responsabilidad laboral.

- 11.1 La Agencia cumplirá, sin que ello signifique un costo adicional para **EL CLIENTE**, con todas las leyes, reglamentos, ordenanzas y demás disposiciones legales, administrativas o municipales. En especial dará estricto cumplimiento a las leyes laborales, previsionales, tributarias, de accidentes del trabajo y seguridad social, y con toda otra norma aplicable a los Servicios objeto de este Contrato.

Handwritten signature

- 11.2 Los trabajadores de la Agencia que ejecuten los Servicios materia de este Contrato, estarán y permanecerán como trabajadores de la Agencia y no existirá vínculo de subordinación ni dependencia alguna entre **EL CLIENTE** y el personal de la Agencia, y en consecuencia no existe ni existirá relación laboral alguna entre dicho personal y **EL CLIENTE**.

DECIMO SEGUNDO: Admisibilidad y valor probatorio de los registros, archivos y certificados magnéticos, digitales o electrónicos.

En caso de divergencia o desacuerdo sobre la correcta prestación de los servicios materia del presente Convenio, las partes no podrán cuestionar la admisibilidad probatoria de los registros, archivos, documentos o certificados magnéticos que den cuenta de fechas, horarios, envíos, recepción, contenido y cantidades de datos o información almacenada o transmitida entre las partes y respecto de terceros.

DECIMO TERCERO: Acuerdo íntegro y ausencia de renunciias tácitas.

El Contrato contiene el acuerdo íntegro entre las partes y sustituye a cualquier otro acuerdo, negociaciones anteriores. El Contrato sólo podrá ser modificado por escrito.

La demora, falta de ejercicio o ejercicio parcial de un derecho, término o condición de este Contrato, o la aceptación expresa de un incumplimiento, no serán interpretados como una renuncia tácita de las partes al derecho, término o condición contractual ni como una condonación o aceptación de incumplimientos futuros.

DECIMO CUARTO: Separabilidad.

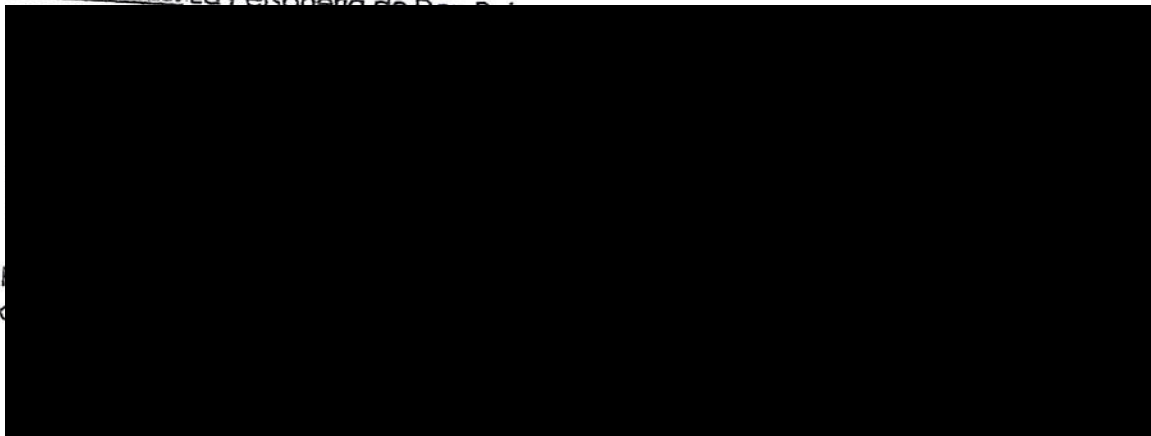
En el evento de que alguna cláusula o parte de ella sea declarada nula o no válida, dicha nulidad o falta de validez no afectará la validez del Contrato ni de ninguna otra disposición en él contenida.

DECIMO QUINTO: Ley Aplicable, Domicilio y Prórroga de Competencia.

- 15.1 El Contrato se sujeta a la ley chilena.
- 15.2 Las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago prorrogando la competencia para ante sus tribunales de justicia.

247

Personerías: La Personería de D. P.



P.P. AGENCIA DE VIAJES MUNDO TOUR
LTDA.

P.P. FEDERACION ATLETICA DE CHILE

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042.147.....
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES



Santiago, 11 de Julio de 2024

Señores
Federación Atlética de Chile
Presente

De mi consideración,

De acuerdo a lo solicitado, informo que durante el periodo comprendido entre los meses de Enero 2024 a Junio 2024, no se detectaron boletos no volados dentro de las emisiones realizadas para la Federación Atlética de Chile para viajar durante este mes.

Atentamente,

[Redacted]
Ejecutiva de Ventas
Mundo Tour Ltda.
Agencia de Viajes Mundo Tour Ltda.

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042.147
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES



Agencia de Viajes Mundo Tour Limitada

Agencia de Viajes

Casa Matriz : Badajoz N° 45 Of. 1201 Piso 12
Las Condes - Santiago - Chile

Fono (56-2) 2361 4900

Fax (56-2) 2362 1313

Sucursal : Badajoz N° 45 Of. 1101 Piso 11

Las Condes - Santiago - Chile

www.mundotour.cl

R.U.T.: 79.569.020-4

FACTURA ELECTRONICA

N° 509344

S.I.I. - PROVIDENCIA



SEÑOR(ES) : FEDERACION ATLETICA DE CHILE

R.U.T. : 70.011.700-6

DIRECCION : SANTO TORIBIO 660

GIRO : FOMENTO DEL DEPORTE

N° DE NEGOCIO : SV-439383

FECHA EMISION : 02 de febrero del 2024

COMUNA : ÑUÑO A

CIUDAD : SANTIAGO

COND. DE PAGO : CREDITO

MAIL CONTACTO :

DOCUMENTOS REFERENCIADOS

Tipo de Documento

Folio

Fecha

DETALLE

TOTAL \$

POR CUENTA:Copa Airlines / F.SALIDA:22/02/2024

PASAJE SANTIAGO/PANAMA/SALVADOR/PANAMA/SANTIAGO

Tarifa : USD 932,00.- Impuestos : USD 104,13 TC 912

944.951

POR CUENTA : LATAM F SALIDA : 21/02/2024

PASAJE CONCEPCION/SANTIAGO/PANAMA/SALVADOR/PANAMA/SANTIAGO/CONCEPCION

Tarifa : USD 1.028,00.- Impuestos : USD 143,93. TC 912

1.068.800

POR CUENTA : LATAM F SALIDA : 21/02/2024

PASAJE TEMUCO/SANTIAGO/PANAMA/SALVADOR/PANAMA/SANTIAGO/TEMUCO

Tarifa : USD 1.069,00.- Impuestos : USD 143,93. TC 912

1.106.192

POR CUENTA : LATAM F SALIDA : 21/02/2024

PASAJES PUERTOMONTT/SANTIAGO/PANAMA/SALVADOR/PANAMA/SANTIAGOPUERTOMONTT

Tarifa : USD 1.112,00.- Impuestos : USD 143,93. X 2 TC 912

2.290.816

SEGURO ASISTENCIA EN VIAJE

Tarifa Seguro : USD 18,50 X 5 TC 910,97.

EE SERVICIO AGENCIA

84.269

Tarifa USD : 57,14 + IVA X 5 TC 912

260.573

Son : Cinco millones ochocientos cinco mil ciento diez peso(s)

EXENTO : \$ 5.495.028

NETO : \$ 260.573

IVA : \$ 49.509

TOTAL : \$ 5.805.110

CANCELADA

Firma _____

Fecha _____

Nombre : _____

Rut : _____ Fecha : _____

Recinto : _____

Firma : _____

"EL ACUSE DE RECIBO QUE SE DECLARA EN ESTE ACTO, DE ACUERDO A LO DISPUESTO EN LA LETRA b) DEL ART. 4° Y LA LETRA c) DEL ART 5° DE LA LEY 19.983 ACREDITA QUE LA ENTREGA DE MERCADERIA(S) O SERVICIO(S) PRESTADO(S) HA(N) SIDO RECIBIDO(S)"

Timbre Electronico SII

Res. 80 de 22/08/2014 - Verifique documento: www.sii.cl

Panamericano de Cross Country
Al Salvador 2024

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO

2400042.149

AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES



Agencia de Viajes Mundo Tour Limitada

Agencia de Viajes

Casa Matriz : Badajoz N° 45 Of. 1201 Piso 12

Las Condes - Santiago - Chile

Fono (56-2) 2361 4900

Fax (56-2) 2362 1313

Sucursal : Badajoz N° 45 Of. 1101 Piso 11

Las Condes - Santiago - Chile

www.mundotour.cl

R.U.T.: 79.569.020-4

FACTURA ELECTRONICA

N° 509344

S.I.I. - PROVIDENCIA



SEÑOR(ES) : FEDERACION ATLETICA DE CHILE

R.U.T. : 70.011.700-6

DIRECCION : SANTO TORIBIO 660

GIRO : FOMENTO DEL DEPORTE

N° DE NEGOCIO : SV-439383

FECHA EMISION : 02 de febrero del 2024

COMUNA : ÑUÑO A

CIUDAD : SANTIAGO

COND. DE PAGO : CREDITO

MAIL CONTACTO :

DOCUMENTOS REFERENCIADOS

Tipo de Documento	Folio	Fecha

DETALLE

TOTAL \$

POR CUENTA:Copa Airlines / F.SALIDA:22/02/2024

PASAJE SANTIAGO/PANAMA/SALVADOR/PANAMA/SANTIAGO

Tarifa : USD 932,00.- Impuestos : USD 104,13 TC 912

944.951

POR CUENTA : LATAM F SALIDA : 21/02/2024

PASAJE CONCEPCION/SANTIAGO/PANAMA/SALVADOR/PANAMA/SANTIAGO/CONCEPCION

Tarifa : USD 1.028,00.- Impuestos : USD 143,93. TC 912

1.068.800

POR CUENTA : LATAM F SALIDA : 21/02/2024

PASAJE TEMUCO/SANTIAGO/PANAMA/SALVADOR/PANAMA/SANTIAGO/TEMUCO

Tarifa : USD 1.069,00.- Impuestos : USD 143,93. TC 912

1.106.192

POR CUENTA : LATAM F SALIDA : 21/02/2024

PASAJES PUERTOMONTT/SANTIAGO/PANAMA/SALVADOR/PANAMA/SANTIAGOPUERTOMONTT

Tarifa : USD 1.112,00.- Impuestos : USD 143,93. X 2 TC 912

2.290.816

SEGURO ASISTENCIA EN VIAJE

Tarifa Seguro : USD 18,50 X 5 TC 910,97.

84.269

SEER SERVICIO AGENCIA

Tarifa USD : 57,14 + IVA X 5 TC 912

260.573

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042.147
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

Son : Cinco millones ochocientos cinco mil ciento diez peso(s)

EXENTO : \$ 5.495.028

NETO : \$ 260.573

IVA : \$ 49.509

TOTAL : \$ 5.805.110



Timbre Electronico SII

Res. 80 de 22/08/2014 - Verifique documento: www.sii.cl

CANCELADA

Firma _____

Fecha _____

Nombre : _____

Rut : _____ Fecha : _____

Recinto : _____

Firma : _____

"EL ACUSE DE RECIBO QUE SE DECLARA EN ESTE ACTO, DE ACUERDO A LO DISPUESTO EN LA LETRA b) DEL ART. 4° Y LA LETRA c) DEL ART 5° DE LA LEY 19.983 ACREDITA QUE LA ENTREGA DE MERCADERIA(S) O SERVICIO(S) PRESTADO(S) HA(N) SIDO RECIBIDO(S)"

CEDIBLE



Agencia de Viajes Mundo Tour Limitada

Agencia de Viajes

Casa Matriz : Badajoz N° 45 Of. 1201 Piso 12
Las Condes- Santiago - Chile

Fono (56-2) 2361 4900

Fax (56-2) 2362 1313

Sucursal : Badajoz N° 45 Of. 1101 Piso 11
Las Condes - Santiago - Chile
www.mundotour.cl

R.U.T.: 79.569.020-4

NOTA DE CREDITO
ELECTRONICA

N° 61576

S.I.I. - PROVIDENCIA



SEÑOR(ES) : FEDERACION ATLETICA DE CHILE

R.U.T. : 70.011.700-6

DIRECCION : SANTO TORIBIO 660

GIRO : FOMENTO DEL DEPORTE

N° DE NEGOCIO : -

FECHA EMISION : 03 de abril del 2024

COMUNA : ÑUÑO A

CIUDAD : SANTIAGO

COND. DE PAGO : CONTADO

PLAZO MAX. DE PAGO : 03 de abril del 2024

DOCUMENTOS REFERENCIADOS

Tipo de Documento	Folio	Fecha	Motivo
Factura Electrónica	509344	02 de febrero del 2024	Corrige Texto

DETALLE

TOTAL \$

CORRIGE FACTURA N° 509344

DONDE DICE :

DEBE DECIR : PANAMERICANO DE CROSS COUNTRY 2024 CÓDIGO: 2400042147

Son : Cero peso(s)

NETO :	\$ 0
EXENTO :	\$ 0
19% I.V.A. :	\$ 0
TOTAL :	\$ 0



Timbre Electronico SII
Res. 80 de 22/08/2014 - Verifique documento: www.sii.cl

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO

2400042...147

AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

De: [Redacted]
Enviado el: viernes, 26 de enero de 2024 13:51
Para: [Redacted] >
CC: [Redacted]
Asunto: RE: Atletica-El Salvador-Solicitud orden de compra

Estimada [Redacted]

Favor proceder a la emisión del grupo, los datos son:

N°	PASAJEROS	Rut	F. Nac	Correo	Telefono
1	[Redacted]				
2					
3					
4					
5					

Saludos,

[Redacted]

De: [Redacted]
Enviado el: viernes, 26 de enero de 2024 10:39
Para: [Redacted]
CC: A [Redacted]
Asunto: Atletica-El Salvador-Solicitud orden de compra

[Redacted]

Con los convenio aplicados sale más económico el total final y deben incluir maleta. Igualmente logramos bajar algo las tarifas, pero deben ser emitidas urgente.
Favor para la emisión enviar datos de contacto,mail y pasaportes de los pasajeros.

[Redacted] S

Vuelo	Aerolínea	Fecha	Desde	Hacia	Salida	Llegada
CM 396	COPA	22FEB	SANTIAGO	PANAMA	05:17	10:02
CM 816	COPA	22FEB	PANAMA	SALVADOR	11:40	12:49
CM 879	COPA	26FEB	SALVADOR	PANAMA	04:57	08:04
CM 395	COPA	26FEB	PANAMA	SANTIAGO	11:44	20:19

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042.147.....
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

Permite 01 equipaje en bodega de 23 kls. cada una.

Valores por persona

Tarifa : USD 932,00.-
Impuestos : USD 104,13.-
Seguro : USD 18,50.-
Fee : USD 68,00.-

[REDACTED]

Vuelo	Aerolínea	Fecha	Desde	Hacia	Salida	Llegada
LA 016	LATAM	21FEB	CONCEPCION	SANTIAGO	20:59	22:08
CM 396	COPA	22FEB	SANTIAGO	PANAMA	05:17	10:02
CM 816	COPA	22FEB	PANAMA	SALVADOR	11:40	12:49
CM 879	COPA	26FEB	SALVADOR	PANAMA	04:57	08:04
CM 395	COPA	26FEB	PANAMA	SANTIAGO	11:44	20:19
LA 015	LATAM	27FEB	SANTIAGO	CONCEPCION	06:11	07:19

Permite 01 equipaje en bodega de 23 kls. cada una.

Valores por persona

Tarifa : USD 1.028,00.-
Impuestos : USD 143,93.-
Seguro : USD 18,50.-
Fee : USD 68,00.-

[REDACTED]

Vuelo	Aerolínea	Fecha	Desde	Hacia	Salida	Llegada
LA 026	LATAM	21FEB	TEMUCO	SANTIAGO	20:35	21:58
CM 396	COPA	22FEB	SANTIAGO	PANAMA	05:17	10:02
CM 816	COPA	22FEB	PANAMA	SALVADOR	11:40	12:49
CM 879	COPA	26FEB	SALVADOR	PANAMA	04:57	08:04
CM 395	COPA	26FEB	PANAMA	SANTIAGO	11:44	20:19
LA 031	LATAM	27FEB	SANTIAGO	TEMUCO	07:31	08:55

Permite 01 equipaje en bodega de 23 kls. cada una.

Valores por persona

Tarifa : USD 1.069,00.-
Impuestos : USD 143,93.-
Seguro : USD 18,50.-
Fee : USD 68,00.-

[REDACTED]

Vuelo	Aerolínea	Fecha	Desde	Hacia	Salida	Llegada
LA 060	LATAM	21FEB	PUERTO MONTT	SANTIAGO	20:16	21:59

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042...147...
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

CM 396	COPA	22FEB	SANTIAGO	PANAMA	05:17	10:02
CM 816	COPA	22FEB	PANAMA	SALVADOR	11:40	12:49
CM 879	COPA	26FEB	SALVADOR	PANAMA	04:57	08:04
CM 395	COPA	26FEB	PANAMA	SANTIAGO	11:44	20:19
LA 057	LATAM	27FEB	SANTIAGO	PUERTO MONTT	04:32	06:16

Permite 01 equipaje en bodega de 23 kls. cada una.

Valores por persona

Tarifa : USD 1.112,00.-
 Impuestos : USD 143,93.-
 Seguro : USD 18,50.-
 Fee : USD 68,00.-

Tiempo límite 26 Enero hasta las 17:00 hrs.

Cambios de fecha permitidos con multa +diferencia de tarifa si se produce
 Una vez emitido boleto NO permite devolución

Tipo de cambio pasajes y fee \$912,00.-
 Tipo de cambio seguro \$910,97.-

Saludos



Asistente de Ventas

(56) 22361 4900 | (56) 22361 4947
 Badajoz 45, Piso 12, Las Condes, Santiago
www.mundotour.cl



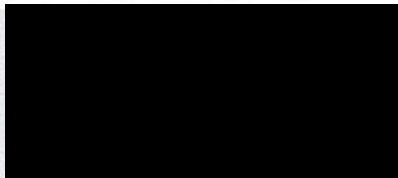
GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
 2400042...147
 AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

Your trip

Booking ref: **3NF5V5**
Document Issue Date: **26 January 2024**

[CheckMyTrip App](#)

Traveler



Agency

MUNDO TOUR - MATRIZ
BADAJOS 45, PISO 12
LAS CONDES
SANTIAGO

Telephone
Fax

(56 2) 3614900
(56 2) 3621313

Discover Amadeus Media Solutions



Thursday 22 February 2024



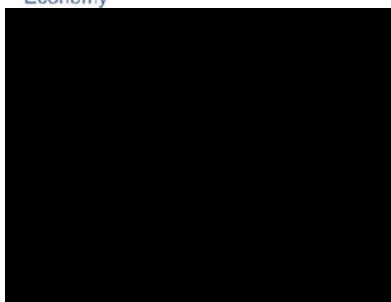
Copa Airlines CM 174

Departure **22 February 05:34**
Arrival **22 February 10:19**
Duration
Booking status
Class
Baggage allowance

[Check-in](#)

Santiago, (A Merino Benitez) (+)
Panama City, (Tocumen Intl) (+)
06:45 (Non stop)
Confirmed
Economy

Seat



Equipment
Flight meal

BOEING 737-800
Meal

Thursday 22 February 2024



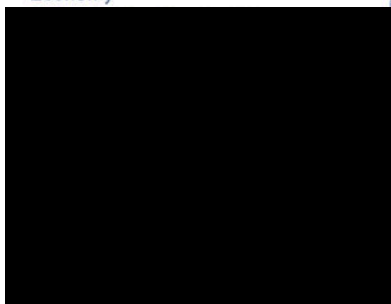
Copa Airlines CM 816

Departure **22 February 11:40**
Arrival **22 February 12:49**
Duration
Booking status
Class
Baggage allowance

[Check-in](#)

Panama City, (Tocumen Intl) (+)
San Salvador, (El Salvador Intl) (+)
02:09 (Non stop)
Confirmed
Economy

Seat



COSTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042.147.....
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

Equipment
Flight meal

BOEING 737 MAX 9
Meal

Monday 26 February 2024



Copa Airlines CM 879

Departure 26 February 04:57
Arrival 26 February 08:04
Duration
Booking status
Class
Baggage allowance

San Salvador, (El Salvador Intl) (+)
Panama City, (Tocumen Intl) (+)
02:07 (Non stop)
Confirmed
Economy

[Check-in](#)

Seat

Equipment
Flight meal

BOEING 737 MAX 9
Meal

Monday 26 February 2024



Copa Airlines CM 395

Departure 26 February 11:44
Arrival 26 February 20:19
Duration
Booking status
Class
Baggage allowance

Panama City, (Tocumen Intl) (+)
Santiago, (A Merino Benitez) (+)
06:35 (Non stop)
Confirmed
Economy

[Check-in](#)

Seat

Equipment
Flight meal

BOEING 737-900
Meal

Ticket details

General Information

**Favor chequee su reserva en internet en www.checkmytrip.com
Ingresando su codigo de reserva y apellido.

Ecological information

Calculated average CO2 emission is 795.09 kg/person
Source: ICAO Carbon Emissions Calculator
<http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx>

Airline Booking Reference(s)

CM (Copa Airlines): AC2NRY

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042.147.....
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES



Your trip

Booking ref: **3NFZCR**
Document Issue Date: **26 January 2024**

[CheckMyTrip App](#)

Traveler



Agency

MUNDO TOUR - MATRIZ
BADAJOS 45, PISO 12
LAS CONDES
SANTIAGO

Telephone

(56 2) 3614900

Fax

(56 2) 3621313

Discover Amadeus Media Solutions



Wednesday 21 February 2024



Latam Airlines Group LA 016



[Check-in](#)

Departure **21 February 20:59**

Arrival **21 February 22:08**

Duration

Booking status

Class

Baggage allowance

Equipment

Flight meal

Concepcion, (Carriel Sur) (+)

Santiago, (A Merino Benitez) (+)

01:09 (Non stop)

Confirmed

Economy

AIRBUS A320

Food and beverages for purchase

Tuesday 27 February 2024



Latam Airlines Group LA 015



[Check-in](#)

Departure **27 February 06:11**

Arrival **27 February 07:19**

Duration

Booking status

Class

Baggage allowance

Equipment

Flight meal

Santiago, (A Merino Benitez) (+)

Concepcion, (Carriel Sur) (+)

01:08 (Non stop)

Confirmed

Economy

AIRBUS A321

Food and beverages for purchase

Ticket details

General Information

**Favor chequee su reserva en internet en www.checkmytrip.com
Ingresando su codigo de reserva y apellido.

Ecological information

Calculated average CO2 emission is 106.38 kg/person

Source: ICAO Carbon Emissions Calculator

<http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx>

Airline Booking Reference(s)

LA (Latam Airlines Group): CLKWLV

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042147
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

Your trip

Booking ref: **3NG9UQ**
Document Issue Date: **26 January 2024**

[CheckMyTrip App](#)

Traveler	[REDACTED]	Agency	MUNDO TOUR - MATRIZ BADAJOS 45, PISO 12 LAS CONDES SANTIAGO
		Telephone	(56 2) 3614900
		Fax	(56 2) 3621313

Discover Amadeus Media Solutions

Wednesday 21 February 2024



Latam Airlines Group LA 026



[Check-in](#)

Departure **21 February 20:35**
Arrival **21 February 21:58**
Duration
Booking status
Class
Baggage allowance
Seat
Equipment
Flight meal

Temuco, (La Araucania) (+)
Santiago, (A Merino Benitez) (+)
01:23 (Non stop)
Confirmed
Economy

AIRBUS A321
Food and beverages for purchase

Tuesday 27 February 2024



Latam Airlines Group LA 031



[Check-in](#)

Departure **27 February 07:31**
Arrival **27 February 08:55**
Duration
Booking status
Class
Baggage allowance
Seat
Equipment
Flight meal

Santiago, (A Merino Benitez) (+)
Temuco, (La Araucania) (+)
01:24 (Non stop)
Confirmed
Economy

AIRBUS A321
Food and beverages for purchase

Ticket details

General Information

**Favor chequee su reserva en internet en www.checkmytrip.com
Ingresando su código de reserva y apellido.

Ecological information

Calculated average CO2 emission is 141.77 kg/person
Source: ICAO Carbon Emissions Calculator
<http://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx>

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042...147...
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

Your trip

Booking ref: **3NHYQH**
Document Issue Date: **26 January 2024**

[CheckMyTrip App](#)

Traveler	[REDACTED]	Agency	MUNDO TOUR - MATRIZ BADAJOS 45, PISO 12 LAS CONDES SANTIAGO
		Telephone	(56 2) 3614900
		Fax	(56 2) 3621313

Discover Amadeus Media Solutions

Wednesday 21 February 2024



Latam Airlines Group LA 060



[Check-in](#)

Departure **21 February 20:16**
Arrival **21 February 21:59**
Duration
Booking status
Class
Baggage allowance

Seat

Equipment
Flight meal

Puerto Montt, (El Tepual) (+)
Santiago, (A Merino Benitez) (+)
01:43 (Non stop)
Confirmed
Economy

AIRBUS A320
Food and beverages for purchase

Tuesday 27 February 2024



Latam Airlines Group LA 057



[Check-in](#)

Departure **27 February 04:32**
Arrival **27 February 06:16**
Duration
Booking status
Class
Baggage allowance

Seat

Equipment
Flight meal

Santiago, (A Merino Benitez) (+)
Puerto Montt, (El Tepual) (+)
01:44 (Non stop)
Confirmed
Economy

AIRBUS A320
Food and beverages for purchase

Ticket details

General Information

**Favor chequee su reserva en internet en www.checkmytrip.com
Ingresando su codigo de reserva y apellido.

Ecological information

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042.147
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

Voucher: T017023241
Vigencia: 22/02/2024 al 26/02/2024
Producto: Europa Deportes Sin Gastos de Hotel por Covid
Destino: Internacional Mundo
Emisor: MUNDO TOUR (ADO CHILE)
Cantidad de pasajeros: 5
Pasajeros:



Para acceder a nuestros servicios

01» Descarga nuestra App	Ingresar a: App Store Google Play	Búscanos como: Universal Assistance
02» Inicia sesión	Activa tu ubicación	Ingresar tu documento
03» Ingresar a VIP DELAY*	Registra tu vuelo	Ante retrasos de vuelo accede a salas VIP
04» Solicita tu asistencia online	Selecciona el tipo de asistencia que necesitas	Gestiona tu consulta en simples pasos

*Servicio sujeto al plan adquirido, por favor verifica el detalle de tu cobertura. Aplica para vuelos con demoras mayores a 60min. Los mismos deben ser registrados hasta 2hs antes de la salida.

Otros medios de contacto



Ingresar a www.universal-assistance.com/asistencia para ver las Líneas de la Central de Emergencia.



Encuentra a Uni, nuestra asistente virtual, en todas nuestras plataformas digitales.

Importante:

- Comunícate con nosotros antes de tomar cualquier iniciativa asistencial o comprometer gastos.
- La vigencia del servicio sólo puede modificarse previo a la fecha de inicio del voucher.
- Puedes ver los detalles de tu asistencia ingresando con tu número de documento a la sección de "Mi Cobertura" en nuestra web.

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042.147
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

Tu cobertura incluye - TU N° DE VOUCHER ES: T017023241



Asistencia
médica



Teleasistencia



Autogestión
médica mobile



Asistencia
odontológica



Asesoría y compensación
ante demora y/o
pérdida de equipaje

Coberturas		Europa Deportes Sin Gastos de Hotel por Covid	
Asistencia médica en caso de accidente	EUR	30.000	
Asistencia médica en caso de enfermedad	EUR	30.000	
Asistencia médica en caso de pre-existencia*	USD	500	
Medicamentos ambulatorio*	USD	600	
Asesoría y compensación por pérdida de equipaje complementaria	USD	1.200	
Asistencia médica por COVID19 producida por el virus SARS-COV2*	EUR	30.000	
Días complementarios por internación*	Días	5	
Odontología*	USD	400	
Gastos por vuelo demorado (más de 6 hs)*	USD	150	
Gastos de hotel familiar acompañante - por día*	USD	100	
Gastos de hotel por convalecencia - por día*	USD	100	
Gastos de hotel por convalecencia - total*	USD	500	
Gastos de hotel familiar acompañante - total*	USD	500	
Deporte		Incluido*	
Asistencia embarazadas (hasta semana 26)*	USD	10.000	
Traslado de familiar en caso de hospitalización*		Incluido	
Asistencia en caso de extravío de documentos		Incluido	
Asistencia legal en caso de accidente	USD	1.200	
Válido en cruceros*		Incluido	
Asesoría y gastos por demora de equipaje*****	USD	200	
*****No aplica para vuelo de regreso a país de residencia			
Traslado y repatriación de restos*		Incluido	
Regreso anticipado por siniestro en domicilio*		Incluido	
Transmisión de mensajes urgentes		Incluido	
Línea de consultas 24 hs		Incluido	
Cúmulo por evento, accidente con múltiples Titulares, a prorrata	EUR	150.000	
Viaje de regreso por enfermedad del Titular*		Incluido	
Traslado y repatriación sanitaria en caso de accidente o enfermedad*		Incluido	
Traslado de restos*.	USD	30.000	
Límite de edad	Años	70	
Ámbito de cobertura		Internacional	
*Incluido dentro del límite de asistencia médica			
** No acumulativo con asistencia médica por enfermedad.			
Incluido			
a) Las coberturas de Gastos de hotel por convalecencia por SARS COV2 Covid 19, cancelación...			
b) ...con causa o causa ampliada y asistencia médica por accidente podrán verse limitadas en...			
c) ...función del "Cúmulo por eventos múltiples" según se detalla en las Condiciones Generales			

Los datos personales suministrados se utilizarán a fin de coordinar y brindar las asistencias requeridas durante su viaje, y serán incorporados a una base de datos de responsabilidad de Universal Assistance. Le informamos que UA adopta y lleva a cabo las medidas administrativas, físicas y técnicas que considera necesarias y suficientes para dar cabal cumplimiento con el tratamiento y conservación de sus datos personales en línea con las medidas de seguridad y confidencialidad aplicables. El titular de los datos podrá ejercer todos los derechos que le correspondan conforme la ley.

El titular podrá cancelar la contratación del voucher dentro de los diez días corridos de la fecha de emisión siempre y cuando el mismo no hubiera iniciado vigencia ni se hubiera hecho uso de ninguno de los servicios objeto del presente contrato.

Solicitud de asistencia

Recuerda que puedes solicitar asistencia en nuestra App seleccionando la opción "Solicitar asistencia". También puedes comunicarte con nuestra Central Operativa, para ello marca el número del país donde te encuentras o, desde cualquier lugar del mundo, solicita a la operadora una llamada por cobro revertido al (+54) 11-4323-7777 / (+54) 11 5275 - 5400; si llamas de modo directo, el importe abonado te será reembolsado a tu regreso. También puedes contactarte por mail: asistencias@ua.com.ar. NOTA: El símbolo + significa que deberás marcar el prefijo o código internacional de salida del país en que te encuentras.

Alemania 0800-182-6422

España 900-995-476

Perú 0800-54-248

Argentina 0800-999-6400

España *(+34) 9-1186-8911

Perú *(+51)1708-5361

Argentina *(+54)11-4323-7777

Estados Unidos 1866-994-6851

Portugal 800-854-006

Australia 1800-339-364

Estados Unidos *(+1) 305-590-8016

Puerto Rico 1877-274-9383

Australia *(+61)2-8317-3169

Francia 0800-912-831

Reino Unido 0808-101-2747

Bolivia 800-100-717

Países bajos *(+31)20 262 2471

Reino Unido *(+44)20-3769-8777

Brasil 0800-761-9154

Israel 1809-455-511

República Dominicana 1800-751-3457

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO

2400042.147

AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES



Brasil *(+55) 11-4040-4337	Israel *(+972)2374-0250	República Dominicana *(+1)829-946-6401
Chile 1888-0020-0668	Italia 800-874-447	Sudáfrica 0800-983-638
Chile * (+56) 2-2583-2081	Japón 0053-153-0002	Suecia 020-790-995
China 4001-202-317	México 800-123-3363	Suiza 0800-563-806
Colombia 01800-954-0511	México *(+52)55-4160-8466	Tailandia 001800-1562-050-547
Colombia *(+57)60-1580-0283	Nueva Zelanda 0800-450-376	Uruguay *(+598)2903-0576
Costa Rica 0800-054-2044	Panamá 00800-0540-510	Uruguay 000-405-4085
Ecuador 1800-102-028	Paraguay 009800-542-0051	Venezuela 0800-100-5640
El Salvador 800-6757		

*Solicita a la Operadora Local una llamada por cobro revertido o llama en forma directa y el importe te será reintegrado a tu regreso. Recuerda que los servicios médicos son prestados a través de nuestra red de profesionales médicos, clínicas, sanatorios e instituciones de salud, de acuerdo con la infraestructura sanitaria disponible en cada lugar; la Central Operativa coordinará la asistencia y te indicará a dónde dirigirte. No está permitida la elección de profesionales o instituciones por parte del cliente, salvo en situaciones en las que el pasajero no esté en condiciones de contactarse con la Central de Asistencia por tratarse de una emergencia en la que corre riesgo su vida. Las solicitudes de reembolso por asistencias recibidas fuera de la red asistencial sin autorización de la prestadora serán denegadas. En caso de imposibilidad de accionar a la Central Operativa por circunstancias de emergencias debidamente justificadas y si se asistiera fuera de la red asistencial, los gastos serán pagados a los valores que Universal Assistance tiene pactados para dichas prestaciones a través de su red de prestadores. Si estás realizando un viaje en crucero y requieres asistencia estando en alta mar, deberás atenderte con los médicos del barco y dar aviso a nuestra central operativa dentro de las 24hs o al arribar al siguiente puerto. Conserva los comprobantes, los importes abonados serán reintegrados a tu regreso. Si el hecho sucede estando en tierra firme deberás contactarte previamente con nuestra Central de Asistencia a fin de coordinar la atención.

La solicitud o consulta por reintegros puede enviarse directamente a reintegros@ua.com.ar, o ingresando en la sección reintegros de nuestra web: www.universal-assistance.com

Nota: Consulta las Condiciones Generales para informarse los plazos y procedimientos aplicables.

Cambios de fecha: La vigencia del servicio sólo puede modificarse previamente a la fecha de inicio indicada en el voucher.

La compra del voucher de asistencia implica la aceptación de las condiciones generales de contratación, que usted ha leído y aceptado previo a su adquisición y que podrá leer nuevamente estando a su disposición en las oficinas comerciales y locales de Universal Assistance, donde pueden ser solicitadas en forma personal o por e-mail.

CONDICIONES GENERALES:

https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v36_15sept2023.pdf

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042.147.....
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

Voucher: T017023241

Validity Period: 02/22/2024 at 02/26/2024

Product: Europa Deportes Sin Gastos de Hotel por Covid

Destination: Internacional Mundo

Reseller Agent: MUNDO TOUR (ADO CHILE)

Number of passengers: 5

Passengers:



To access our services

01»

Download our App

Access to:



App Store



Google Play



Find us as:
Universal Assistance

02»

Sing In



Activate your location



Enter your ID Number

03»

Enter VIP Delay*



Register your flight 2hs before departure



In the event of a flight delay access to VIP lounges

04»

Request online assistance



Select the type of assistance that you need



Manage your consultation in few steps

*Service depends on the plan purchased, please check the details of your coverage. Applies for flights with delays longer than 60min. The same must be registered up to 2hs before departure.

Other contact channels



Access to www.universal-assistance.com/asistencia to see the Emergency Lines.



Find Uni, our virtual assistant, on all our digital platforms.

Important:

- Contact with us before taking any initiative or undertaking any expenses.
- The period of coverage can only be modified prior to the starting date of the voucher.
- You can see the details of your assistance by login into "My Coverage" section on our website with your ID number.

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042.147.....
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES



Your benefits - YOUR VOUCHER NUMBER IS: T017023241



Medical assistance



Telemedicine



Mobile medical self-assistance



Dental assistance



Advice and compensation for delayed or lost luggage

Coverage	Europa Deportes Sin Gastos de Hotel por Covid	
Medical Assistance in case of accident	EUR	30,000
Medical Assistance in case of disease	EUR	30,000
Medical Assistance in case of pre-existent disease*	USD	500
Outpatient medicines*	USD	600
Guidance and complementary compensation for loss of luggage	USD	1,200
Medical assistance for COVID19 produced by the SARS-COV2 virus*	EUR	30,000
Complimentary days due to hospitalization*	Day	5
Dental care*	USD	400
	USD	150
Hotel expenses for accompanying family member - per day*	USD	100
Hotel expenses due to convalescence - per day*	USD	100
Hotel expenses due to convalescence - total*	USD	500
Hotel expenses for accompanying family member - total*	USD	500
Sports		Incluido*
	USD	10,000
Transportation of family member in case of hospitalization*		Included
Assistance in case of document loss		Included
Legal assistance in case of accident	USD	1,200
		Included
Guidance and compensation for expenses incurred due to luggage delay	USD	200
Not applicable when delay occurs on the return flight		
Transportation or repatriation of remains*		Included
Early return due to damage on the Beneficiary's home*		Included
Urgent Messages relay		Included
24x7 call center		Included
Aggregate amount per event, multiple beneficiaries	EUR	150,000
Return trip due to Beneficiary's disease*		Included
Sanitary transportation and repatriation in case of accident or disease*		Included
Transportation of remains*.	USD	30,000
Age limit	Year	70
Scope of coverage		International
*Included within medical assistance limit		
** Not cumulative with medical assistance in case of disease		Included

Personal data provided by you shall be used for the purposes of coordinating and providing the required assistance services during your trip, and shall be stored in a data base under the responsibility of Universal Assistance. It is made known that UA adopts and implements the administrative, physical and technical measures it deems necessary and sufficient to strictly comply with the treatment and maintenance of your personal data in line with applicable safety and confidentiality measures. The holder of the personal data may enforce all his/her rights as per legal regulations.

The holder may cancel a purchased voucher within ten consecutive days from the date of issue provided the voucher has not come into force and no services subject to this contract have been used.

Needing Assistance?

Remember that you can request assistance in our App by selecting the option "Request assistance". You can also contact our Operations Center. To do this, dial the number of the country where you are or, from anywhere in the world, ask the operator for a collect call reverted to (+54) 11-4323-7777 / (+54) 11 5275 - 5400; If you call directly, the amount paid will be reimbursed upon your return. You can also contact him by mail: asistencias@ua.com.ar. NOTE: The + sign in front of the telephone number is equivalent to the code for calls international destinations of the country where you are.

Germany 0800-182-6422

Spain 900-995-476

Peru 0800-54-248

Argentina 0800-999-6400

Spain *(+34) 9-1186-8911

Peru *(+51)1708-5361

Argentina *(+54)11-4323-7777

United States 1866-994-6851

Portugal 800-854-006

Australia 1800-339-364

United States *(+1)305-590-8016

Puerto Rico 1877-274-9383

Australia *(+61)2-8317-3169

France 0800-912-831

United Kingdom 0808-101-2747

Bolivia 800-100-717

Israel 1809-455-511

United Kingdom *(+44) 20-3769-8777

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO

2400042.147.....

AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES

universal assistance

Brazil 0800-761-9154	Israel *(+972)2374-0250	Dominican Republic 1800-751-3457
Brazil *(+55) 11-4040-4337	Italy 800-874-447	Dominican Republic *(+1) 829-946-6401
Chile 1888-0020-0668	Japan 0053-153-0002	South Africa 0800-983-638
Chile * (+56) 2-2583-2081	Mexico 800-123-3363	Sweden 020-790-995
China 4001-202-317	Mexico *(+52)55-4160-8466	Switzerland 0800-563-806
Colombia 01800-954-0511	Netherlands *(+31)20 262 2471	Thailand 001800-1562-050-547
Colombia *(+57)60-1580-0283	New Zealand 0800-450-376	Uruguay *(+598) 2903-0576
Costa Rica 0800-054-2044	Panama 00800-0540-510	Uruguay 000-405-4085
Ecuador 1800-102-028	Paraguay 009800-542-0051	Venezuela 0800-100-5640
El Salvador 800-6757		

*Ask the local operator to place a collect call or call directly and yours expenses will be reimbursed at your return. Please notice that medical assistance is provided through our network of healthcare professionals, hospitals and health institutions according to the local healthcare infrastructure available; our Alarm Centers will coordinate your assistance and will instruct you how to proceed. The use of healthcare providers at your discretion is not authorised, unless in extreme emergencies implying the risk of life. Otherwise, reimbursement requests without prior authorization from the Alarm Centers shall be discarded. In case of such an emergency that requires medical assistance without previous consent from us, expenses shall be reimbursed at Universal Assistance's regular rates (customary market rates) for the services received. In case you are travelling in a cruise and need assistance on-board, please refer to the ship's medical service and call the corresponding Alarm Center within 24 hours of disembarking. Preserve the invoices and tickets, as they will be required for the reimbursement of your expenses. If your assistance need occurs while ashore, please contact the corresponding Alarm Center first.

The request or inquiry for refunds can be sent to reintegros@ua.com.ar, visiting the refunds section at www.universal-assistance.com

Note: please read carefully the General Terms and Conditions where you will find the applicable procedures in detail.
Travel date changes: date changes will only be allowed before the original beginning date of the trip.

The purchase of the assistance voucher implies the acceptance of the general contracting conditions, which you have read and accepted prior to its acquisition and which you will be able to read again being at your disposal in the commercial and local offices of Universal Assistance, where they can be requested at in person or by e-mail.

GENERAL CONDITIONS:

https://www.universal-assistance.com/uploads/ccggs/ccggs_retail_la_v36_15sept2023.pdf

GASTOS RENDIDO EN PROYECTO CÓDIGO
2400042.147.....
AL INSTITUTO NACIONAL DE DEPORTES